

大阪府來大阪的外國人患者接診實際情  
況調查  
結果報告書【另附】

2019 年 3 月

# 多國語言醫療工具市場服務調查

※調查內容是 2018 年 11 月份時點的內容。

## ●針對外國人患者

### ○透過平板電腦型系統・應用程式等進行的多國語言醫療口譯

#### ・免費版

實施機構	一般社團法人 JIGH 內 MediPhone 事務局
名稱	MediPhone(醫療翻譯應用程式)
服務簡介	除了外國人患者緊急就診時當場就能使用的電話醫療口譯以及視訊醫療口譯服務之外，還提供醫療翻譯應用程式，高級治療或體檢等需要的醫療口譯人員派遣，以及診斷書或同意書・入院介紹・院內標識等方面的醫療翻譯。
對應語言	英語・中文
官網網址	<a href="https://mediphone.jp/">https://mediphone.jp/</a>

實施機構	株式會社 Thirty Four
名稱	UrDoc
服務簡介	讓會說各種語言的醫生網絡化。僅透過一個應用程式就能連結醫療的多國語言醫療諮詢服務。
對應語言	英語
官網網址	<a href="https://www.ur-doc.com/ja/">https://www.ur-doc.com/ja/</a>

實施機構	國立研究開發法人資訊通信研究機構
名稱	VoiceTra
服務簡介	是一款對著它說就能幫您翻譯成外語的語音翻譯應用程式。
對應語言	英語、中文、韓語、泰語、法語、印度尼西亞語、越南語、西班牙語、緬甸語、阿拉伯語、意大利語、烏爾都語、荷蘭語、高棉語、僧伽羅語、丹麥語、德語、土耳其語、尼泊爾語、匈牙利語、印地語、菲律賓語、波蘭語、葡萄牙語、馬來語、蒙古語、老撾語、俄語
官網網址	<a href="http://voicetra.nict.go.jp/index.html">http://voicetra.nict.go.jp/index.html</a>

實施機構	UniversalDoctor
名稱	醫療諮詢翻譯器 附語音支援
服務簡介	作為在海外接受醫療服務時，醫生與患者的溝通橋樑的應用程式。
對應語言	阿拉伯語、意大利語、加泰羅尼亞語、西班牙語、索馬里語、德語、挪威語(書面挪威語)、法語、葡萄牙語、波蘭語、羅馬尼亞語、俄語、中文、英語
官網網址	<a href="http://www.universaldoc.com/">http://www.universaldoc.com/</a>

#### ・付費版

實施機構	株式會社 Mais
------	-----------

名稱	Dr. Passport (多國語言症狀翻譯應用程序)
服務簡介	整合了「傳達症狀」、「個人的健康數據」、「醫療機構內的會話集」、「聯絡方式」的應用程序。
對應語言	英語、中文、韓語、西班牙語、法語、德語、俄語、葡萄牙語、泰語、印度尼西亞語、越南語、馬來語
官網網址	<a href="https://dr-passport.com/">https://dr-passport.com/</a>