

大阪府来大阪的外国人患者接诊实际情
况调查
结果报告书【另附】

2019年3月

多语言医疗工具市场服务调查

※调查内容是 2018 年 11 月份时点的内容。

●面向外国人患者

○通过平板电脑型系统・应用程序等进行的多语言医疗口译
・免费版

实施机构	一般社団法人 JIGH 内 mediPhone 事務局
名称	mediPhone (医疗翻译应用程序)
服务简介	除了外国人患者急着来院时当场就能使用的电话医疗口译以及视频医疗口译服务之外, 还提供医疗翻译应用程序, 高度治疗或体检等需要的医疗口译者派遣, 以及诊断书或同意书・入院介绍・院内标识等方面的医疗翻译。
对应语言	英语・中文
主页网址	https://mediphone.jp/

实施机构	株式会社 Thirty Four
名称	UrDoc
服务简介	让会说各种语言的医生网络化。仅通过一个应用程序就连接起来的多语言医疗咨询服务。
对应语言	英语
主页网址	https://www.ur-doc.com/ja/

实施机构	国立研究开发法人信息通信研究机构
名称	VoiceTra
服务简介	是一款对着它说就能给你翻译成外语的语音翻译应用程序。
对应语言	英语、中文、韩语、泰语、法语、印度尼西亚语、越南语、西班牙语、缅甸语、阿拉伯语、意大利语、乌尔都语、荷兰语、高棉语、僧伽罗语、丹麦语、德语、土耳其语、尼泊尔语、匈牙利语、印地语、菲律宾语、波兰语、葡萄牙语、马来语、蒙古语、老挝语、俄语
主页网址	http://voicetra.nict.go.jp/index.html

实施机构	UniversalDoctor
名称	医疗咨询翻译器 附语音支持
服务简介	是在海外接受医疗服务时沟通医生与患者的应用程序。
对应语言	阿拉伯语、意大利语、加泰罗尼亚语、西班牙语、索马里语、德语、挪威语 (书面挪威语)、法语、葡萄牙语、波兰语、罗马尼亚语、俄语、中文、英语
主页网址	http://www.universaldoctor.com/

・ 收费版

实施机构	株式会社 mais
名称	Dr. Passport (多语言症状翻译应用程序)
服务简介	整合了“传达症状”、“个人的健康数据”、“医疗机构内的会话集”、“联络方式”的应用程序。
对应语言	英语、中文、韩语、西班牙语、法语、德语、俄语、葡萄牙语、泰语、印度尼西亚语、越南语、马来语
主页网址	https://dr-passport.com/