

Khảo sát thực trạng tiếp nhận bệnh nhân
người nước ngoài đến thành phố Osaka
Báo cáo kết quả “Phụ lục”

Tháng 3 năm 2019

Khảo sát dịch vụ thị trường công cụ hỗ trợ y tế đa ngôn ngữ

Để hỗ trợ các vấn đề về ngôn ngữ và giao tiếp - nhiệm vụ vô cùng quan trọng đối với các tổ chức y tế khi tiếp nhận bệnh nhân người nước ngoài, chúng tôi sử dụng công cụ tìm kiếm Internet (từ khóa tìm kiếm: đa ngôn ngữ, ứng dụng, máy tính bảng, tổ chức y tế, cơ sở lưu trú, bệnh nhân người nước ngoài, v.v...) để thu thập thông tin dịch vụ công cụ đa ngôn ngữ trên thị trường (thời điểm tháng 11 năm 2018) và sàng lọc cho mỗi người dùng.

● Dành cho bệnh nhân người nước ngoài

○ Phiên dịch y tế đa ngôn ngữ bằng hệ thống máy tính bảng, ứng dụng, v.v...

• Phiên bản miễn phí

Cơ sở thực hiện	Văn phòng mediPhone của JIGH
Tên gọi	mediPhone (Ứng dụng phiên dịch y tế)
Tổng quan về dịch vụ	Đầu tiên phải nói đến đây là dịch vụ thông dịch y tế qua điện thoại và thông dịch y tế qua video có thể sử dụng ngay lập tức khi bệnh nhân người nước ngoài đột ngột đến bệnh viện, đồng thời hỗ trợ cho ứng dụng phiên dịch y tế, phải cử nhân viên phiên dịch y tế đến khu kiểm tra sức khỏe và điều trị nâng cao, v.v..., dịch thuật tài liệu y tế như sổ khám bệnh, bản thỏa thuận, hướng dẫn nhập viện, bảng hướng dẫn trong bệnh viện, v.v...
Ngôn ngữ hỗ trợ	Tiếng Anh, tiếng Trung
Địa chỉ trang chủ	https://mediphone.jp/

Cơ sở thực hiện	Công ty Thirty Four Co.,Ltd.
Tên gọi	UrDoc
Tổng quan về dịch vụ	Mạng lưới liên kết các bác sĩ có thể giao tiếp bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau. Đây là dịch vụ tư vấn y tế đa ngôn ngữ kết nối bệnh nhân đến dịch vụ chăm sóc y tế bằng một ứng dụng.
Ngôn ngữ hỗ trợ	Tiếng Anh
Địa chỉ trang chủ	https://www.ur-doc.com/ja/

Cơ sở thực hiện	Tổ chức nghiên cứu thông tin và truyền thông
Tên gọi	VoiceTra
Tổng quan về dịch vụ	Đây là ứng dụng phiên dịch âm thanh sang tiếng nước ngoài khi bạn trò chuyện.
Ngôn ngữ hỗ trợ	Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Thái, tiếng Pháp, tiếng Indonesia, tiếng Việt, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Myanmar, tiếng Ả Rập, tiếng Ý, tiếng Urdu, tiếng Hà Lan, tiếng Khmer, tiếng Sinhala, tiếng Đan Mạch, tiếng Đức, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, tiếng Nepal, tiếng Hungary, tiếng Hindi, tiếng Philippines, tiếng Ba Lan, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Malay, tiếng Mông Cổ, tiếng Lào, tiếng Nga
Địa chỉ trang chủ	http://voicetra.nict.go.jp/index.html

Cơ sở thực hiện	Universal Doctor
-----------------	------------------

Tên gọi	Phiên dịch viên tư vấn y tế Có hỗ trợ giọng nói
Tổng quan về dịch vụ	Đây là ứng dụng kết nối các bác sĩ và bệnh nhân để tiếp nhận các dịch vụ y tế ở nước ngoài.
Ngôn ngữ hỗ trợ	Tiếng Ả Rập, tiếng Ý, tiếng Catalunya, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Somali, tiếng Đức, tiếng Na Uy (Bokmål), tiếng Pháp, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Ba Lan, tiếng Rumani, tiếng Nga, tiếng Trung, tiếng Anh
Địa chỉ trang chủ	http://www.universaldocor.com/

• Phiên bản có tính phí

Cơ sở thực hiện	Công ty Mais Co., Ltd.
Tên gọi	Dr.Passport (Ứng dụng phiên dịch triệu chứng bệnh đa ngôn ngữ)
Tổng quan về dịch vụ	Đây là một ứng dụng tích hợp các chức năng "Truyền đạt triệu chứng bệnh", "Dữ liệu sức khỏe cá nhân", "Bộ sưu tập các cuộc trò chuyện tại tổ chức y tế", "Địa chỉ liên lạc".
Ngôn ngữ hỗ trợ	Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Pháp, tiếng Đức, tiếng Nga, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Thái, tiếng Indonesia, tiếng Việt, tiếng Malay
Địa chỉ trang chủ	https://dr-passport.com/