

오사카부 방문 외국인 환자 수용 실태
조사
결과 보고서【별지】

2019년 3월

다언어 의료 툴 시장 서비스 조사

※조사 내용은 2018 년 11 월 시점의 것입니다.

●외국인 환자용

- 태블릿형 시스템·앱 등을 통한 다언어 의료 통역
- 무료 버전

실시 기관	일반사단법인 JIGH 내 메디폰 사무국
명칭	메디폰(의료 번역 앱)
서비스의 개요	외국인 환자가 갑자기 내원했을 때에 즉시 사용할 수 있는 전화 의료통역 및 비디오 의료통역 서비스를 비롯해, 의료 번역 앱, 고도 치료나 건강진단 등에 의료통역사를 파견, 진단서나 동의서·입원 안내·원내 표시 등의 의료 번역에 대응하고 있습니다.
대응 언어	영어·중국어
홈페이지 주소	https://mediphone.jp/

실시 기관	주식회사 35
명칭	UrDoc(유어 도크)
서비스의 개요	다양한 언어가 가능한 의사를 네트워크화. 앱 하나로 의료로 이어지는 다언어 의료 상담 서비스입니다.
대응 언어	영어
홈페이지 주소	https://www.ur-doc.com/ja/

실시 기관	국립연구개발법인 정보통신 연구기구
명칭	VoiceTra(보이스트라)
서비스의 개요	말을 하면 외국어로 번역해주는 음성 번역 앱입니다.
대응 언어	영어, 중국어, 한국어, 태국어, 프랑스어, 인도네시아어, 베트남어, 스페인어, 미얀마어, 아라비아어, 이탈리아어, 우르두어, 네덜란드어, 크메르어, 신할리즈어, 덴마크어, 독일어, 터키어, 네팔어, 헝가리어, 힌디어, 필리핀어, 폴란드어, 포르투갈어, 말레이어, 몽골어, 라오어, 러시아어
홈페이지 주소	http://voicetra.nict.go.jp/index.html

실시 기관	Universal Doctor
명칭	의료 상담 번역기 음성 지원 포함
서비스의 개요	해외에서 의료 서비스를 받기 위한 의사와 환자의 연결 다리가 되는 앱입니다.
대응 언어	아라비아어, 이탈리아어, 카탈루냐어, 스페인어, 소말리어, 독일어, 노르웨이어(부크몰), 프랑스어, 포르투갈어, 폴란드, 루마니아어, 러시아어, 중국어, 영어

홈페이지 주소	http://www.universaldocor.com/
---------	---

· 유료 버전

실시 기관	주식회사 마이스
명칭	Dr.Passport(다언어 증상 번역 앱)
서비스의 개요	「증상 전달하기」 「개인 건강 데이터」 「의료기관에서의 회화집」 「연락처」를 종합한 애플리케이션입니다.
대응 언어	영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 러시아어, 포르투갈어, 태국어, 인도네시아어, 베트남어, 말레이어
홈페이지 주소	https://dr-passport.com/