

**大阪府来阪外国人患者受入実態調査
結果報告書【別紙】**

平成31年3月

多言語医療ツール市場サービス調査

医療機関が外国人患者を受け入れる際に、最も課題となっている言語・コミュニケーション問題について支援するため、市場にある多言語ツールサービス情報をインターネットの検索エンジン（検索キーワード：多言語、アプリ、タブレット、医療機関、宿泊施設、外国人患者など）を使って収集し（平成30年11月時点）、ユーザー毎に整理した。

●外国人患者向け

○タブレット型システム・アプリ等による多言語医療通訳

・無料版

実施機関	一般社団法人J I G H内メディフォン事務局
名称	メディフォン（医療通訳アプリ）
サービスの概要	外国人患者の急な来院時に即座に使える電話医療通訳及びビデオ医療通訳サービスをはじめ、医療通訳アプリ、高度治療や健診などへの医療通訳者の派遣、診断書や同意書・入院案内・院内表示等の医療通訳に対応しています。
対応言語	英語・中国語
HPアドレス	https://mediphone.jp/

実施機関	株式会社サーティーフォー
名称	UrDoc（ユアドク）
サービスの概要	さまざまな言葉を話せるお医者さんをネットワーク化。アプリ一つで医療につながる多言語医療相談サービスです。
対応言語	英語
HPアドレス	https://www.ur-doc.com/ja/

実施機関	国立研究開発法人情報通信研究機構
名称	VoiceTra（ボイストラ）
サービスの概要	話しかけると外国語に翻訳してくれる、音声通訳アプリです。
対応言語	英語、中国語、韓国語、タイ語、フランス語、インドネシア語、ベトナム語、スペイン語、ミャンマー語、アラビア語、イタリア語、ウルドゥ語、オランダ語、クメール語、シンハラ語、デンマーク語、ドイツ語、トルコ語、ネパール語、ハンガリー語、ヒンディ語、フィリピン語、ポーランド語、ポルトガル語、マレー語、モンゴル語、ラーオ語、ロシア語
HPアドレス	http://voicetra.nict.go.jp/index.html

実施機関	Universal Doctor
名称	医療相談トランスレーター 音声サポート付き
サービスの概要	海外で医療サービスを受ける為の医者と患者の橋渡しになるアプリです。

対応言語	アラビア語、イタリア語、カタロニア語、スペイン語、ソマリ語、ドイツ語、ノルウェー語（ブークモール）、フランス語、ポルトガル語、ポーランド、ルーマニア語、ロシア語、中国語、英語
HPアドレス	http://www.universaldocor.com/

・有料版

実施機関	株式会社ミス
名称	Dr. Passport（多言語症状翻訳アプリ）
サービスの概要	「症状を伝える」「個人の健康データ」「医療機関での会話集」「連絡先」を統合したアプリケーションです。
対応言語	英語、中国語、韓国語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ロシア語、ポルトガル語、タイ語、インドネシア語、ベトナム語、マレー語
HPアドレス	https://dr-passport.com/